

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma P.I.E. Inel Sp. z o. o. (zwana dalej Sprzedającym) udziela Kupującemu 5 lat gwarancji na silniki rurowe oraz na sterowanie elektroniczne licząc od daty sprzedaży towaru.*
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie Kupującemu, zaś podstawą roszczeń z tytułu gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu: faktura VAT lub paragon, wystawione przez Sprzedającego.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w nabytym towarze tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub/ i ukrytych wad materiałowych produktów niemożliwych do wykrycia w momencie odbioru towaru.
4. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest zgodny z instrukcją obsługi montaż urządzeń i ich prawidłowa eksploatacja.
5. Kupujący zobowiązany jest zgłosić wady ukryte w formie pisemnej lub telefonicznej niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
6. Ewentualne wady ukryte nie zwalniają Kupującego od obowiązku terminowego uregulowania płatności.
7. Sprzedający jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru do siedziby Sprzedającego.
8. Gwarancji nie podlegają:
 - urządzenia zainstalowane niezgodnie z instrukcją lub które zostały poddane ingerencji przez użytkownika typu zmiana konstrukcyjna/ przeróbka;
 - urządzenia, używane niezgodnie z przeznaczeniem
 - uszkodzenia powstałe w skutek oddziaływań czynników zewnętrznych pochodzenia mechanicznego, termicznego, chemicznego;
 - materiały eksploatacyjne podlegające procesowi naturalnego zużycia (np. baterie)
9. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego zasadności zgłoszenia reklamacyjnego wadliwy towar podlega naprawie bądź nieodpłatnej wymianie.
10. Naprawy/wymiany można dokonać w siedzibie Sprzedającego tj. w Gdańsku przy ul. Mostowej 1 w trybie natychmiastowym lub przesyłając towar wadliwy.

11. Kupujący jest zobligowany do każdorazowego ustalenia ze Sprzedającym przesłania towarów wadliwych.
12. Sprzedający pokryje koszt dostarczenia na adres krajowy Kupującego towaru wolnego od wad, w zamian za otrzymany od niego towar uszkodzony.
13. Sprzedający nie ponosi kosztów związanych z demontażem i robocizną związaną z wymianą uszkodzonych towarów oraz kosztów związanych z dostarczeniem ich do siedziby Spółki.
14. Kupującego nie obejmuje prawo do domagania się zwrotu utraconych zysków lub poniesionych strat związanych z wadą produktu oraz naprawienia szkody związanej z utratą wizerunku Kupującego.
15. W przypadku nie uwzględnienia przez Sprzedającego zgłoszonej reklamacji wszystkie koszty poniesione z w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Kupujący.
16. Towar, którego reklamacji nie uznano, pozostaje do odbioru Kupującego przez okres 6 miesięcy. Po upływie tego terminu zostanie automatycznie poddany procesowi utylizacji.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego i Kodeksu Prawa Handlowego.

* wyjątek stanowi silnik radiowy typu DC, w którym bateria i panel posiadają 2 lata gwarancji.